

HUBUNGAN KOMUNIKASI EFEKTIF DENGAN PENERAPAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT UNIVERSITAS HASANUDDIN

Relationship of Nurse Effective Communication with Application of Patient Safety Culture at Hasanuddin University Hospital

Harfiah Widyanthi Aswardz, Noer Bahry Noor, Adelia U. Ady Mangilep

Departemen Manajemen Rumah Sakit Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Hasanuddin

(harfiah.widyanthi@gmail.com, noor_mars@yahoo.com, adelia.ady@gmail.com)

082373444498)

ABSTRAK

Komunikasi efektif merupakan kunci bagi perawat untuk mencapai keselamatan pasien berdasarkan standar keselamatan pasien di rumah sakit. Rumah Sakit Universitas Hasanuddin merupakan salah satu rumah sakit penyedia layanan kesehatan di Kota Makassar yang telah menerapkan program keselamatan pasien sejak tahun 2010. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan komunikasi efektif perawat pelaksana dengan penerapan budaya keselamatan pasien di rumah sakit universitas hasanuddin. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dengan rancangan studi analitik dan desain *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *proportional random sampling* sebanyak 130 perawat pelaksana di Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Makassar. Metode penarikan sampel pada penelitian ini adalah *simple random sampling*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi efektif dengan metode SBAR (*Situation, Background, Assessment, Recommendation*) dan TBAK (Tulis, Baca, Konfirmasi) memiliki hubungan dengan penerapan budaya keselamatan pasien dengan nilai $p=0,00$ yang berarti komunikasi efektif dengan metode SBAR dan TBAK sangat berperan dalam penerapan budaya keselamatan pasien. Disarankan bagi pihak rumah sakit untuk meningkatkan komunikasi efektif dengan menggunakan metode SBAR dan TBAK sehingga dapat menurunkan kejadian tidak diinginkan (KTD) ataupun infeksi nosokomial, mengadakan pelatihan *patient safety*, sehingga dapat meningkatkan kepercayaan kepada pasien, dan meningkatkan mutu pelayanan rumah sakit.

Kata kunci: Efektif, SBAR, TBAK, keselamatan pasien

ABSTRACT

Effective communication is the key to nurses to reach patients safety based on the standard of patients safety in hospital. Hasanuddin university hospital is one of hospital that providing health service in Makassar city which is already implementing patients safety program since 2010. This research aims to know the relation between nurse effective communication with the implementation of patients safety in hasanuddin university hospital. This research is a quantitative research with cross section study design. Proportional random sampling was used in this research with the number of sample is 130 nurse in hasanuddin university hospital. The sampling method is simple random sampling. The result of this study shows that effective communication with SBAR method (situation, background, assessment, recommendation) and WRC (write, read, confirmation) are associated with the implementation of patient safety with p value ($p=0,00$) which means effective communication with SABR method and WRC are very much instrumental in the implementation of patient safety. Suggestion for hospital is to develop and to increase effective communication with SBAR method and WRC so it may decrease the unexpected occurrence or nosocomial infection, to held patient safety training, so that may increase patients trust and also increase hospital serving quality.

Keywords: effective communication, SBAR, WRC patient safety